

ALGEMENE VOORWAARDEN VQV REAL ESTATE

1. ALGEMEEN

- 1.1. Onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden die zijn opgenomen in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op iedere bestelbon, offerte, factuur of andere contractuele verhouding tussen VQV REAL ESTATE BV, met zetel te 2640 Mortsel, Ridder Van Ranstlei 3 bus 8 en ingeschreven in het KBO onder nummer 0750.631.728 (hierna "VQV") en iedere persoon die diensten afneemt of aanvraagt, ook indien dit ten gunste van derden gebeurt, zowel een professionele klant als particuliere klant die uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden beroep doet op de dienstverlening (hierna de "Klant") (hierna de "Consument") (hierna de "Opdrachtgever") door VQV.

Ingeval van tegenstrijdigheid tussen onderhavige algemene voorwaarden (hierna de "Algemene Voorwaarden") en enige afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, hebben de bepalingen van de schriftelijke overeenkomst voorrang.

Ten aanzien van de Consument zijn deze Algemene Voorwaarden eveneens van toepassing, maar met uitzondering van artikel 1.6., artikel 2.7., artikel 3.1.1., artikel 3.1.4., artikel 3.2.1., artikel 3.2.2., artikel 3.4.3., artikel 3.4.4., artikel 4.7., artikel 8.3. en artikel 11.2. Er wordt verwezen naar de bepalingen van artikel 12 op dit vlak.

- 1.2. VQV aanvaardt enkel bestellingen op voorwaarde dat deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn. Deze Algemene Voorwaarden worden geacht door de Klant aanvaard te zijn door het loutere feit van de door hem geplaatste bestelling. Aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden impliceert tevens dat de Klant volledig verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene (aankoop)voorwaarden of van enige andere derde.

Een aanvaarding van de algemene (aankoop)voorwaarden van de Klant door VQV is enkel mogelijk door een uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging van VQV en niet via een voorgedrukte clause. Indien VQV de (aankoop)voorwaarden van de Klant zodoende zou hebben aanvaard of met de Klant een specifieke overeenkomst zou sluiten, vullen deze Algemene Voorwaarden de algemene (aankoop)voorwaarden van de Klant of de specifieke overeenkomst aan daar waar deze Algemene Voorwaarden voorzien in bepalingen die preciezer zijn of niet opgenomen zijn in de algemene voorwaarden van de Klant of de specifieke overeenkomst, zelfs indien deze uitdrukkelijk zouden stellen dat deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zouden zijn. Een aanvaarding van een bestelbon van de Klant impliceert in geen enkel geval een aanvaarding door VQV van enige algemene voorwaarden van de Klant.

- 1.3. VQV behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen op ieder ogenblik mits communicatie van de wijzigingen via een vorm naar keuze van VQV één week voorafgaand aan de inwerkingtreding. Indien de Klant niet instemt met de wijziging is deze gerechtigd de overeenkomst op te zeggen binnen een termijn van 14 dagen volgend op de kennisgeving van de wijziging. Indien de Klant niet of niet tijdig reageert wordt zij geacht de nieuwe voorwaarden te hebben aanvaard en zullen deze vanaf de aangegeven datum van inwerkingtreding gelden.

Dit artikel is niet van toepassing voor consumenten. Voor consumenten wordt verwezen naar artikel 12.

- 1.4. Alle bestelbonnen, offertes en contractvoorstellen van VQV zijn vrijblijvend en binden haar als dusdanig niet. Tenzij anders bepaald, is enige prijsofferte geldig tot 3 maanden na datum van de offerte.
- 1.5. Tussen VQV en de Klant komt pas een overeenkomst (hierna de "Overeenkomst") tot stand op het ogenblik van: (i) een bestelling door de Klant op voorwaarden die voor VQV aanvaardbaar zijn, of (ii) een orderbevestiging ondertekend door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van VQV, of (iii) de ondertekening van een schriftelijke overeenkomst door VQV en de Klant, of (iv) door de levering en facturatie van de prestaties door VQV aan de Klant die geen Consument is.

De Consument kan via email aan info@VQV.be een aanvraag voor een afspraak met VQV indienen. De aanvraag wordt ingediend na het doorlopen van de volgende stappen: (i) selectie van de dienstverlening door VQV; (ii) invullen van eindgegevens van de Consument, het adres van de uitvoering en de contactpersoon voor de uitvoering; (iii) invullen van facturatiegegevens van de Consument; en (iv) eventueel invullen van een klantreferentienummer en/of verdere informatie en (v) goedkeuring van de algemene voorwaarden. Na ontvangst van de aanvraag, neemt VQV zo spoedig mogelijk contact op met de Consument om een afspraak in te plannen. Tijdens deze afspraak, die zal plaatsvinden op het adres zoals aangegeven door de Consument, verstrekt VQV informatie omtrent de dienstverlening waarop de aanvraag voor een afspraak betrekking heeft. Bij akkoord van de Consument met de modaliteiten van de dienstverlening komt de Overeenkomst tot stand tussen VQV en de Consument.

- 1.6. Het verzoek om een afspraak te annuleren dient per email aan info@VQV.be te gebeuren en is slechts geldig mits aanvaarding per email door VQV. VQV zal ingeval van annulatie, zelfs wanneer VQV de annulatie heeft aanvaard en/of de afspraak heeft verzet na annulatie door de Klant, de volgende annulatiekosten toepassen met een minimum van 95,95 EUR excl. BTW:

- annulaties meer dan 72 uur voor aanvang: geen bijkomende kosten.
- annulaties 48 tot 72 uur voor aanvang: 50 % van de uitvoeringsprijs.
- annulaties 24 tot 48 uur voor aanvang: 75 % van de uitvoeringsprijs.
- annulaties minder dan 24 uur voor aanvang, alsook annulaties die worden gemeld op vrijdag voor aanvang op de volgende maandag: 100% van de uitvoeringsprijs.

Een nutteloze verplaatsing door VQV, bijvoorbeeld, doch zonder exhaustief te zijn, omdat de voorwaarden vermeld in artikel 2.3 niet zijn nageleefd, kan worden gelijkgesteld met een annulatie minder dan 24 uur op voorhand.

- 1.7. De interne registratie van (i) contractuele documenten en stukken, en (ii) prestaties door VQV zal als bewijs van het voornoemde gelden, behoudens door de Klant geleverd tegenbewijs.

2. UITVOERINGSMODALITEITEN

- 2.1. Het voorwerp van de Overeenkomst betreft alle diensten die VQV nodig acht voor een correcte uitvoering van een proces-verbaal van plaatsbeschrijving (hierna de "Opdracht").

- 2.2. De normale dagprestatie van VQV omvat 7,4 werkuren, die plaatsvinden tussen 8 en 18 uur, van maandag tot vrijdag, met uitzondering van wettelijke feestdagen. De uitvoering van de Opdracht buiten die uren is mogelijk mits akkoord van VQV en hiervoor worden bijzondere tarieven aangerekend, zoals uiteengezet in artikel 3.1.2. van deze Algemene Voorwaarden.

- 2.3. De Klant verbindt zich ertoe om de beste omstandigheden te creëren die VQV in staat moeten stellen om de Opdracht zonder hinder te kunnen uitvoeren. Daartoe dient de Klant, naargelang de aard van de uit te voeren Opdracht onder meer (zonder exhaustief te zijn):

- Het getekende mandaat samen met alle documenten van welke aard ook (technisch, administratief, etc.) die noodzakelijk zijn ter voorbereiding en de goede uitvoering van het beschrijf te versturen naar VQV uiterlijk 2 dagen voordat de uitvoering van de Opdracht een aanvang neemt;
- te voorzien in:
 - een ruimte waarin de werknemers of aangestelde van VQV die de Opdracht uitvoeren (hierna de "Experten") hun administratieve activiteiten kunnen uitvoeren en hun apparatuur kunnen opbergen;
 - de noodzakelijke stroomvoorziening, indien toestellen die van stroom moeten worden voorzien dat vereisen;
 - de eventuele andere nutsvoorzieningen, met inbegrip van water;
 - een installatie die vrij toegankelijk is voor de Experten. Deze permanente- of werfinstallaties omvatten: vestiaire, refter, wasplaats, toiletten, enz.;
- aan de Experten, via een veiligheidsverantwoordelijke van de Klant, de specifieke informatie en instructies mee te delen die betrekking hebben op de te beschrijven ruimtes en die van aard zijn om de veiligheid, de hygiëne en de gezondheid van de Experten te waarborgen;
- ervoor te zorgen dat één van de afgevaardigden van de Klant aanwezig is, onder andere voor het eventueel benodigde bedienen van de te controleren toestellen/installaties;
- de Experten in alle rust en sereniteit hun werk te laten uitvoeren, zonder daarbij storende geluiden te maken die het correct transcriberen van de audio opnames per dictafon verstoren of negatief beïnvloeden.

- 2.4. Het proces-verbaal van plaatsbeschrijving van een onroerend goed, in zijn geheel of deels, wordt uitgevoerd op zichtbare en toegankelijke delen op het moment van het beschrijf door VQV. Geen enkele tijdelijke en/of permanente verwijdering zal door onze Experten worden uitgevoerd.

- 2.5. VQV behoudt zich het recht voor om bepaalde prestaties toe te vertrouwen aan derden die onder de verantwoordelijkheid van VQV werken, en behoudt zijn verantwoordelijkheid voor het toestaan, onderhouden, uitbreiden, opschorten en intrekken van een Opdracht. De bepalingen die van toepassing zijn op de Experten zijn mutatis mutandis van toepassing op de werknemers en aangestelde van deze derden. De klant heeft het recht prestaties die toevertrouwd worden aan derden te weigeren. Het verzoek hiertoe dient per email aan info@VQV.be te gebeuren zonder daarbij afbreuk te doen aan artikel 1.6.

- 2.6. Eigendom en gebruik van het proces-verbaal van plaatsbeschrijving:

Zakelijke klanten (B2B): Het proces-verbaal van plaatsbeschrijving en de bijlagen blijven eigendom van VQV, ongeacht de vorm waarin het wordt afgeleverd. De Klant mag het proces-verbaal en de bijlagen enkel kopiëren of reproduceren voor interne doeleinden en met vermelding "kopie van het origineel".

Consumenten (B2C) Voor Consumenten geldt dat het proces-verbaal en de bijlagen uitsluitend mogen worden gebruikt voor het doel waarvoor de Opdracht werd uitgevoerd. VQV behoudt het auteursrecht en de eigendom, maar de Consument heeft het recht het document te raadplegen, te gebruiken en te kopiëren in het kader van het persoonlijk gebruik, zonder dit aan derden over te dragen.

Algemeen: Het proces-verbaal en de bijlagen mogen niet worden gewijzigd, vervalst of misbruikt, noch commercieel verspreid zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van VQV.

- 2.7. VQV en de Klant verbinden zich ertoe om alle vertrouwelijke informatie zoals o.a. financiële, operationele en technische informatie verkregen tijdens de Opdracht strikt confidentieel te behandelen en niet aan derden kenbaar te maken, behoudens:
- met de uitdrukkelijke toelating van de andere partij;
 - bekendmaking van het verslag in zijn integraliteit aan derden door de Klant;
 - indien zulks noodzakelijk is voor de verdediging van de belangen van een partij in of buiten rechte;
 - indien vereist op grond van wettelijke of reglementaire bepalingen;
 - op vraag van enige gerechtelijke instantie of (toezichthoudende) overheid;
- 2.8. VQV brengt de Klant op voorhand op de hoogte van welke informatie publiek bekend gemaakt wordt. Indien VQV confidéntiële informatie dient vrij te geven, dan wordt de Klant of de betrokken persoon geïnformeerd over de vrijgegeven informatie, tenzij de wet dit verbiedt.
- 2.9. De aangegeven termijnen in de Overeenkomst of bijzondere overeenkomst zijn slechts indicatief en binden VQV niet. Deze termijn wordt in ieder geval verlengd indien de Klant in gebreke blijft om haar verplichtingen uit artikel 2.3. na te komen of indien de Klant bijkomende bestellingen plaatst (waarvoor VQV kan vereisen dat een afzonderlijke Overeenkomst wordt gesloten), zelfs in het geval partijen uitdrukkelijke een bindende termijn zijn overeengekomen.
- 2.10. Alle opgaven van VQV betreffende maten, capaciteit, prestatie, kleur, materiaalstructuur, afwerking of de verwachte resultaten, ongeacht of deze zijn weergegeven in afbeeldingen, catalogi, folders, tekeningen of enige andere presentatievorm, worden slechts als indicatie en zonder verbindend karakter verstrekt. VQV is aan dergelijke opgaven niet gebonden en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele daarin voorkomende onjuistheden of afwijkingen.

3. BEPALING EN HERZIENING VAN DE PRIJZEN - FACTURATIE EN BETALING – BEZWAAR

3.1. Bepaling van de prijzen

- 3.1.1. Elke Opdracht wordt gefactureerd tegen de prijzen en voorwaarden zoals vermeld in de offerte, bestelbon, Overeenkomst of enige bijzondere overeenkomst of, indien niet specifiek opgenomen of bij het ontbreken van schriftelijke overeenkomst, een offerte, bestelbon of bijzondere overeenkomst, volgens de geldende tarieven. Indien de Opdracht niet volledig kan worden uitgevoerd om redenen die niet toerekenbaar zijn aan VQV, zal VQV minstens het recht hebben om de geleverde prestaties in het kader van haar Opdracht en, indien VQV dit in de gegeven omstandigheden redelijk acht, tevens de gedeelde inkomsten aan te rekenen, zodat de aanrekening gelijk is aan de normale uitvoeringsprijs van de Opdracht.

De vergoeding voor de gedeelde inkomsten zal worden opgesteld op basis van een normale werkdag van 7,4 uur, te presteren tussen 8u en 18u, van maandag tot vrijdag, met uitzondering van de feestdagen, zonder dat de werkdag (reistijd en wachttijd inbegrepen) meer dan negen uur mag duren.

- 3.1.2. Geven aanleiding tot een toeslag op de meegedeelde prijzen, de prestaties die worden uitgevoerd:
- wachttijd per begonnen 30 min: 45 EUR excl. BTW
 - op zaterdag tussen 8 en 18u: 50% toeslag
 - tussen 5 en 8u of tussen 18 en 21u : 50% toeslag
 - tussen 21 en 5u: 100% toeslag
 - op zon- en feestdagen tussen 8 en 18u: 100% toeslag
 - bij betaling na het uitvoeren van de Opdracht: 15 EUR
 - bij verplaatsing buiten een straal van 25km van ons kantoor: 0,53 EUR/KM, tenzij anders overeengekomen
- 3.1.3. Kosten voor vertraging of wachttijden (met inbegrip van het moeten wachten of herplannen indien artikel 2.3 niet is vervuld), bijkomende kosten en prestaties, zoals bijkomende onderzoeken die naast de overeengekomen Opdracht nodig zijn op grond van de vaststellingen die werden gedaan tijdens de uitvoering van de Opdracht, kunnen door VQV bijkomend aangerekend worden. De prijs van die vertraging, wachttijden en bijkomende prestaties zullen door VQV bepaald worden in overeenstemming met de principes opgenomen in de artikelen 3.1.1 en 3.1.2.
- 3.1.4. De prijzen worden steeds vermeld exclusief enige taken (met inbegrip van, doch niet uitsluitend de BTW). Behoudens indien uitdrukkelijk

anders overeengekomen, omvatten voormelde prijzen niet de reis- en verblijfkosten van de Experten.

- 3.1.5. Kortingen kunnen uitsluitend worden verleend na onderling overleg tussen VQV en de Klant. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn deze kortingen eenmalig. Bij volgende transacties kan geen beroep gedaan worden op voorgaande kortingen.

3.2. Prijsherziening

- 3.2.1. De prijzen in een prijsofferte, Overeenkomst of bijzondere overeenkomst blijven geldig voor de duur van de specifieke Opdracht zoals bepaald in de prijsofferte of bijzondere overeenkomst. Niettegenstaande het voorgaande, behoudt VQV zich uitdrukkelijk het recht voor om enige bijkomende heffingen of belastingen die de uit te voeren Opdracht zouden bezwaren, ingesteld of opgelegd tussen de dag van het sluiten van de Overeenkomst en de dag van de uitvoering van de Opdracht, ten laste van de Klant te leggen.

- 3.2.2. Tenzij anders overeengekomen, kunnen alle prijzen door VQV op ieder moment worden gewijzigd indien de kosten van VQV zouden wijzigen ingevolge nieuwe of gewijzigde omstandigheden zoals nieuwe belastingen en/of heffingen of wijzigingen in de kosten van VQV als gevolg van onder meer (zonder beperking) een wijziging van wetgeving, een wijziging van de energieprijzen, een wijziging van de loon- en/of brandstofkosten en/of een wijziging van wisselkoersen, op basis van de indexatie van de sector (Agoria Index). Nieuwe prijzen zullen tenminste 7 kalenderdagen voor de inwerkingtreding schriftelijk aan de Klant ter kennis worden gebracht. Na het verstrijken van deze termijn, heeft VQV het recht de nieuwe prijzen toe te passen, met dien verstande dat de nieuwe prijzen die ingevolge de jaarlijkse herziening wijzigen van toepassing zijn vanaf de maand januari.

3.3. Facturatie

- 3.3.1. Voor elke Opdracht wordt een elektronische factuur opgesteld. De kosten en uitgaven met betrekking tot de Opdracht, evenals de bijkomende prestaties en kosten (met inbegrip van de kosten vermeld in artikel 3.1.3.), worden afzonderlijk aangerekend. Bij gebrek aan een afwijkende regeling in enige offerte, de Overeenkomst of bijzondere overeenkomst, wordt de Opdracht aangerekend op grond van de tarieven die van kracht zijn op het ogenblik van de uitvoering van de Opdracht.

- 3.3.2. VQV gaat ervan uit dat de facturatiegegevens ingegeven door de Klant correct zijn. Voor iedere (administratieve) wijziging (t.o.v. de gegevens beschikbaar op de bestelbon of Overeenkomst) van een factuur of (administratieve) uitgave van kredietnota op vraag van de Klant zal een administratieve kost van minimum 15 EUR verschuldigd zijn.

- 3.3.3. Indien de prestaties van VQV in regie worden uitgevoerd (dit zal worden bepaald in de Overeenkomst), wordt in ieder geval een minimumbedrag aangerekend gelijk aan één uur aan het uurtarief en dit per Opdracht, per Expert en per dag.

3.4. Betalingsvoorwaarden

- 3.4.1. Behoudens anders overeengekomen in de Overeenkomst, enige offerte, bestelbon, orderbevestiging, schriftelijke overeenkomst of op de factuur, zijn de facturen contant betaalbaar. De betaling van elke factuur dient te geschieden op de toepasselijke betalingsdatum. Het proces-verbaal van plaatsbeschrijving dat deel uitmaken van de Opdracht wordt pas overgemaakt aan de Klant na ontvangst van volledige betaling van de factuur. Eventuele duplicaten van het proces-verbaal van plaatsbeschrijving opgesteld door VQV, kunnen op vraag van de Klant worden verstrekt, doch enkel op voorwaarde dat:
- de Klant de originele factuur reeds heeft betaald; en
 - de Klant voorafgaandelijk een vergoeding van 75 EUR per duplicaat betaalt aan VQV.
- Enig protest van een factuur, om welke reden ook, dient binnen de 7 dagen na verzending van de factuur schriftelijk per aangetekend schrijven en beargumenteerd door VQV te worden ontvangen. Een protest dat geen redenen van protest opgeeft, zal als onbestaande worden beschouwd. De betalingsverplichting van de Klant wordt door zulk protest niet opgeschort.

- 3.4.2. Alle betalingen moeten plaatsvinden in Euro. Eventueel wisselkoersrisico en (gerelateerde) bankkosten zijn ten laste van de Klant.

- 3.4.3. Schuldvergelijking door de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Betalingen worden eerst aangerekend op de verschuldigde kosten, daarna op de intresten en vervolgens op de hoofdsom van de oudste nog openstaande factuur. De Klant kan de betaling van de facturen niet weigeren of uitstellen, ingevolge een verdrag van de facturatie, een herziening van de prijs of een protest van de factuur door de Klant.

- 3.4.4. Ten aanzien van consumenten wordt verwezen naar de bepalingen onder artikel 12.

- 3.4.5. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag, is de Klant die geen consument is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling (i) een verwijlntrest van 12% verschuldigd berekend vanaf de vervaldatum van de niet-betaalde bedragen, en dit voor elke reeds begonnen maand, en (ii) een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het onbetaalde factuurbedrag met een minimum van 250 EUR, onverminderd het recht van VQV om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. Alle gerechtelijke (voor zover wettelijk toegelaten) en buitengerechtelijke invorderingskosten, met inbegrip van de kosten van een extern incassobedrijf, zijn ten laste van de Klant. VQV houdt zich tevens het recht voor om alle op de invordering vallende

kosten te recupereren, welke laatste bij voorbaat worden gefixeerd op 15% van het in te vorderen bedrag met een minimum van €75,00, en niet worden gedekt door een eventuele forfaitaire schadevergoeding. Bij niet-betaling op de vervaldag is VQV tevens gerechtigd om ieder proces-verbaal van plaatsbeschrijving met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaandelijke schriftelijke ingebrekestelling in te trekken en/of de overige Opdrachten op te schorten tot gehele betaling van de factuur en worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar.

- 3.4.6. De betaling voor een Opdracht dient uitsluitend aan VQV te gebeuren, ook indien deze laatste een beroep heeft gedaan op derden voor de uitvoering van de Opdracht.
- 3.4.7. Elke niet-betaling van een factuur op de overeengekomen vervaldatum maakt alle andere, op dat moment reeds opgestelde, openstaande facturen ten laste van dezelfde klant onmiddellijk en van rechtswege opeisbaar.
- 3.4.8. Overeenkomstig de bepalingen van de Wet op de Financiële Zekerheden van 15 december 2004, compenseren en verrekenen professionele partijen (zijnde partijen die niet als Consument handelen) automatisch en van rechtswege alle bestaande en toekomstige schulden over en weer. Deze schuldvergelijking is in elk geval tegenstelbaar aan de curator in geval van faillissement en aan andere samenlopende schuldeisers.
- 3.4.9. Bij laattijdige betaling, alsook in geval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie, collectieve schuldenregeling, bewindvoering of enige andere indicatie van kennelijk onvermogen of onbekwaamheid van de klant, behoudt VQV zich het recht voor om de uitvoering van werkzaamheden op te schorten, de uitvoering uitsluitend tegen contante betaling of vooruitbetaling te verrichten, of de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden. VQV kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die voortvloeit uit de toepassing van deze bepalingen.
- 3.4.10. VQV is te allen tijde gerechtigd om van de klant een aanbetaling, depot of enige andere vorm van zekerheidsstelling te verlangen ter nakoming van diens contractuele verplichtingen. De klant zal hieraan onmiddellijk op eerste verzoek voldoen. Indien de klant geen of onvoldoende zekerheid stelt binnen de door VQV gestelde termijn, is VQV gerechtigd de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden. In dat geval is de klant aansprakelijk voor alle door VQV geleden schade.

3.5. Bezwaar

- 3.5.1. Eventuele bezwaren, op verleende diensten en op factuurbedragen, dienen binnen acht dagen na ontvangst van proces-verbaal van plaatsbeschrijving of van de betreffende facturen, schriftelijk en aangetekend bij VQV te zijn ingediend, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de bezwaren betrekking hebben. Het recht op bezwaar van de Klant of Opdrachtgever vervalt ten aanzien van VQV na deze periode.
- 3.5.2. Bezwaren ten aanzien van de bedingen in deze voorwaarden als onder meer bedoeld in art. 5:52 burgerlijk wetboek (nietigheid ten aanzien van een of meerdere bedingen op grond van het onredelijk bezwarend zijn) dienen eveneens binnen acht dagen na kennisneming van deze voorwaarden of het tijdstip waarop daarvan redelijkerwijs kennisgenomen had kunnen worden, schriftelijk en aangetekend bij VQV te zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de bezwaren betrekking hebben. Het recht op bezwaar vervalt op het moment dat de overeenkomst tot stand is gekomen. Wederpartij doet afstand van het zich nadien beroepen op het onredelijk bezwarend zijn van een of meer bedingen in deze voorwaarden, voor zover de eventueel als onredelijk bezwarend gevoelde bedingen niet door de wetgever dwingend zijn voorgeschreven. Artikel 3.5.2 is enkel van toepassing is op zakelijke klanten.
- 3.5.3. Wanneer ingediende bezwaren niet voldoen aan het boven gestelde, kunnen zij niet meer ontvangen worden en wordt Klant of Opdrachtgever geacht het geleverde en/of verrichte te hebben goedgekeurd. Wanneer VQV van oordeel is dat een klacht is ingediend, heeft zij het recht, hetzij een in onderling overleg te bepalen geldbedrag als schadeloosstelling uit te keren aan Klant of Opdrachtgever, hetzij tot een nieuwe levering over te gaan met instandhouding van de bestaande overeenkomst, dat onder de verplichting van de Klant of Opdrachtgever om aan VQV het verkeer of ongeduldig geleverde franco te retourneren; een en ander ter keuze van VQV.
- 3.5.4. VQV is slechts verplicht van ingediende bezwaren kennis te nemen, wanneer de betrokken Klant of Opdrachtgever op het ogenblik van indiening van zijn bezwaren aan al zijn bestaande verplichtingen tegenover VQV, uit welke overeenkomst dan ook voortvloeiende en waaruit dan ook bestaande, integraal heeft voldaan.

4. AANSPRAKELIJKHEID

- 4.1.1. Behoudens indien uitdrukkelijk anders werd overeengekomen, zijn alle verbintenissen van VQV middelenverbintenissen en wordt de Opdracht volgens de regels van de kunst uitgevoerd.
- 4.1.2. Elke klacht met betrekking tot de Opdracht uitgevoerd door VQV dient schriftelijk aan VQV te worden overgemaakt binnen de 14 dagen nadat de schade door de Klant werd ontdekt of redelijkerwijs door de Klant had moeten worden ontdekt en in ieder geval binnen een maximale termijn van 1 maand na het uitvoeren van de Opdracht, op straffe van verval

voor de Klant om enige eis te kunnen instellen. Indien VQV heeft bevestigd dat de schade is ontstaan vanwege fouten door haar begaan tijdens de uitvoering van de Opdracht, zal VQV als enige remedie (met uitsluiting van eender welke andere maatregel zoals schadevergoeding of andere compensatie), binnen een redelijke termijn op eigen kosten de Opdracht opnieuw uitvoeren. Het geleverde document dient steeds te worden nagekeken door de Klant, en eventuele fouten, afwijkingen of onvolledigheden dienen gemeld te worden uiterlijk 14 dagen na het uitvoeren van de Opdracht voor zover niet in strijd met dwingend consumentenrecht.

Onverminderd afwijkende dwingende wettelijke bepalingen, is VQV (met inbegrip van al haar aangestelden of werknemers) slechts aansprakelijk voor directe schade die is veroorzaakt door haar bedrog, opzet of zware fout. Voor overige fouten is VQV niet aansprakelijk.

De maximale gecumuleerde aansprakelijkheid van VQV per Overeenkomst is beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de Overeenkomst van de Klant die aanleiding heeft gegeven tot de schade (en in ieder geval tot maximum 5.000 EUR voor lichamelijke schade en 5.000 EUR voor elke andere schade) met dien verstande dat deze beperkingen niet gelden voor Consumenten in geval van overlijden of lichamelijke letsel, conform artikel 12.1 van deze Algemene Voorwaarden. VQV is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. VQV is nooit aansprakelijk voor indirecte schade en kosten, met inbegrip van doch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, gemiste kansen, commerciële- of reputatieschade, productieverlies of schade aan derden, behoudens dwingende consumentenbescherming.

- 4.2. In geval de Opdracht wordt uitgevoerd in het kader van bepaalde toepasselijke wetgeving zal VQV niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor zover de Opdracht overeenkomstig de voorschriften van deze toepasselijke wetgeving werden uitgevoerd. De Klant zal VQV in het kader van haar activiteiten op eerste verzoek en zonder beperking vrijwaren voor alle mogelijke schade en aanspraken van derden (met inbegrip van eventuele eindklanten) ten gevolge van de uitvoering van de Opdracht teneinde VQV en de Klant toe te laten dit eventueel onderling te regelen enkel voor zover de schade directe schade betreft veroorzaakt door bedrog, opzet of zware fout van VQV (met inbegrip van al haar aangestelden of werknemers) en waarbij de aansprakelijkheidsbeperkingen zoals uiteengezet in artikel 4.3. van deze Algemene Voorwaarden gelden. De Klant dient zijn verzekeraars en eventuele eindklanten die door de diensten van VQV getroffen zijn op de hoogte te brengen van de inhoud van deze Algemene Voorwaarden (en in het bijzonder de aansprakelijkheidsbeperkingen) en ervoor te zorgen dat ze hen tegenstelbaar zijn. De Klant draagt in dat laatste geval de volledige verantwoordelijk- en aansprakelijkheid indien deze Algemene Voorwaarden niet tegenstelbaar zouden zijn.
- 4.3. VQV kan in geen enkel geval aansprakelijk gesteld worden voor schade die zou zijn aangericht door haar Experts:
- indien deze niet waren vergezeld door de Klant of één van de afgevaardigden of werknemers van de Klant conform artikel 2.3.;
 - die ertoe gebracht worden om zelf toestellen te bedienen of te manipuleren dewelke door de Klant of één van de afgevaardigden of werknemers van de Klant hadden moeten worden bediend of gemanipuleerd;
 - indien deze niet schriftelijk en tijdig voorafgaand aan de Opdracht op de hoogte werden gebracht van bepaalde bijzondere kenmerken van de te beschrijven toestellen of installaties, of indien ze onduidelijke, foute, onvolledige of dubbelzinnige informatie kregen van de Klant of één van de afgevaardigden of werknemers van de Klant;
 - ingeval van een proces-verbaal van plaatsbeschrijving die laattijdig of niet uitgevoerd werd omwille van het feit dat de Klant niet tijdig met VQV contact had opgenomen voor een afspraak.
- 4.4. De verslagen, opgesteld naar aanleiding van de uitvoering van een Opdracht, beschrijven vaststellingen op een welbepaald tijdstip en houden geen garantie in voor de toekomst. Schade ingevolge van enige wijziging of manipulatie van het gecontroleerde toestel/installatie door wat of wie dan ook na het plaatsvinden van de uitvoering van de Opdracht kan in geen geval aan VQV worden toegerekend.
- 4.5. Een vertraging van minder dan 1 maand in de uitvoering van de Opdracht, om welke reden ook, kan in geen geval aanleiding geven tot ontbinding van de Overeenkomst, prijsvermindering of tot enige vorm van schadevergoeding. Ingeval van een vertraging van meer dan 1 maand heeft de Klant na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling recht op een korting op de prijs van de Opdracht gelijk aan 1% per volledige maand vertraging volgend op voornoemde ingebrekestelling.
- 4.6. In geval de aansprakelijkheid van VQV weerhouden zou worden, sluit dit de aansprakelijkheid niet uit van anderen (aannemer, bouwheer, architect, technische raadgever, enz.). Ingeval van gezamenlijke aansprakelijkheid zal VQV uitsluitend kunnen worden aangesproken voor haar deel in de aansprakelijkheid.

5. OVERMACHT – IMPREVISIE

- 5.1. Het uitvoeren van de Opdracht vereist precisie waardoor annulering of vertraging kan voorkomen omwille van ongunstige weers- en/of uitzonderlijke omstandigheden en/of overmacht (zoals bepaald in artikel 5.2.). De Klant heeft in geen geval recht op verhaal hieromtrent.
- 5.2. Ingeval van omstandigheden die redelijkerwijs onvoorzienbaar waren en die de verdere uitvoering van de Opdracht door VQV wezenlijk

bemoeilijken, zal VQV het recht hebben om de uitvoering van de Opdracht voor de duur van die omstandigheden en een redelijke periode erna te schorsen zonder dat zij hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld. Als dergelijke omstandigheden gelden onder andere natuurrampen, oorlog, gewapende conflicten, opstand, sociale onrust, betogingen of blokkades, misdrijven, ziekte of epidemie, pandemie, stroom- en telecommunicatieonderbreking, economische factoren (zoals leveringsvertraging, wijziging van transporttarieven, tekort aan opgeleide arbeidskrachten, grondstoffen of brandstof), ongevallen (zoals brand, explosie, machinebreuk) of overheidsingrijpen (zoals fiscale maatregelen, onteigening, embargo's) alsook alle andere omstandigheden die vergelijkbaar zijn met de voorgaande of een vergelijkbaar effect veroorzaken. Ingeval een dergelijke overmachtssituatie langer dan 1 maand aanhoudt, zullen partijen het recht hebben om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling en zonder enig recht op schadevergoeding lastens elkaar, onder voorbehoud van de andere rechten die partijen uit deze Algemene Voorwaarden kunnen putten.

- 5.3. Ingeval van omstandigheden die het economisch evenwicht van de Overeenkomst verstoren, ofwel omdat de kost van de uitvoering voor VQV is verhoogd, ofwel omdat de waarde van de uitvoering die VQV voor de uitvoering verkrijgt is gedaald, zal VQV het recht hebben om de uitvoering van de Opdracht te schorsen en te eisen dat de Klant onderhandelingen aanvat met het oog op het bereiken van een akkoord over alternatieve contractuele voorwaarden die de partijen in wezenlijk hetzelfde contractuele evenwicht plaatsen als datgene dat op het ogenblik van afsluiten van de Overeenkomst bestond, met dien verstande dat voor het bereiken van een evenwicht minstens vereist zal zijn dat VQV een redelijke winstmarge kan realiseren bij de uitvoering van de Overeenkomst. Indien de partijen geen alternatieve contractuele voorwaarden kunnen overeenkomen binnen een redelijke termijn, zullen partijen het recht hebben om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling en zonder enig recht op schadevergoeding lastens elkaar, onder voorbehoud van de andere rechten die partijen uit deze Algemene Voorwaarden kunnen putten.

6. NIET-AFWERVINGSBEDING

- 6.1. De Klant zal gedurende de duurtijd van de Overeenkomst alsmede 1 jaar na de beëindiging daarvan, behoudens middels voorafgaande schriftelijke toestemming van VQV, geen enkele van de Experts in dienst nemen, dan wel anderszins, direct of indirect, op het Belgisch grondgebied voor de Klant laten werken of diensten laten uitvoeren. Enige inbreuk op dit artikel door de Klant zal van rechtswege aanleiding geven tot het betalen van een schadevergoeding aan VQV gelijk aan eenmaal het bruto jaarsalaris van het afgeworven of overgenomen Expert. Dit is niet van toepassing op consumenten.

7. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 7.1. Onverminderd enige andersluidende schriftelijke bijzondere overeenkomst, blijven alle logo's en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door VQV uitgevoerde Opdracht eigendom van VQV of de bestaande rechthebbenden en worden deze in geen geval aan de Klant overgedragen, noch wordt daarop enig(e) reproductierecht, gebruiksrecht of licentie aan de Klant toegekend. De door VQV voor de Klant opgestelde verslagen of certificaten mogen evenwel in hun geheel worden gefotokopieerd of gescand met het oog op het opslagen ervan of het overmaken van het verslag aan derden.

8. OPSCHORTING – ONTBINDING

- 8.1. Indien (i) er bij VQV op enig moment twijfels rijzen omtrent de kredietwaardigheid of solvabiliteit van de Klant, (ii) de Klant facturen van VQV protesteert, of (iii) VQV andere redenen heeft om te vermoeden dat de Klant zijn verbintenissen niet geheel zal nakomen, behoudt VQV zich uitdrukkelijk het recht voor om voor nog uit te voeren prestaties in het kader van de Opdracht een voorafgaande betaling of afdoende zekerheid te vragen, zelfs indien de prestaties reeds geheel of gedeeltelijk werden geleverd. Indien de Klant weigert om op het verzoek van VQV in te gaan, behoudt VQV zich het recht voor om de Overeenkomst onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst en zonder enige vergoeding voor de Klant te ontbinden.
- 8.2. Partijen hebben het recht om de Overeenkomst te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder enige schadevergoeding lastens elkaar, geheel of gedeeltelijk te ontbinden in de volgende gevallen: (i) indien een partij, ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van tenminste 7 kalenderdagen in acht wordt genomen, in gebreke blijft met de nakoming van één of meer uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen; (ii) bij staking van betaling of (de aanvraag van) een faillissement of enige gerechtelijke reorganisatie door de Klant; (iii) bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van een partij; (iv) indien beslag wordt gelegd op (een deel van) de vermogensbestanddelen van een partij, of (v) enige omstandigheid of wanprestatie waarvoor een ontbinding naar Belgisch recht wordt aanvaard. Opschorting of ontbinding door VQV doet geen afbreuk aan het herroepingsrecht van de Consument zoals beschreven in artikel 12.1. Artikel 8.3 is niet van toepassing op Consumenten.
- 8.3. In geval van ontbinding van de Overeenkomst ingevolge een fout begaan door de Klant, behoudt VQV zich tevens het recht voor om een

vergoeding te vorderen voor alle geleden kosten en schade en worden alle vorderingen van VQV op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

9. DIVERSE BEPALINGEN

- 9.1. Indien een (gedeelte van een) bepaling van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden nietig of onafdwingbaar zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden niet beïnvloeden. In dergelijk geval zullen de partijen onderhandelen om deze nietige of onafdwingbare bepaling te vervangen door een rechtsgeldige en afdwingbare bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 9.2. Enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden die uit haar aard bedoeld is om de beëindiging van de Overeenkomst te overleven, zal de beëindiging van de Overeenkomst overleven, met inbegrip van, doch zonder beperking de verplichtingen opgenomen in de artikelen 2.6, 6 en 7. Beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst zal de rechten van enige partij verworven voorafgaand aan dergelijke beëindiging of ontbinding onverlet laten.
- 9.3. Indien VQV nalaat om enig recht uit te oefenen zal dit geenszins als verzaking aan dat recht kunnen worden geïnterpreteerd, noch voor dat welbepaalde geval, noch voor toekomstige gelijkaardige gevallen.
- 9.4. De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn thematisch gegroepeerd om het lezersgemak te bevorderen. De bewoording van een titel of het feit dat een bepaling verzameld is met andere bepalingen zal er echter niet toe leiden dat deze bepaling wordt geïnterpreteerd ten nadele van VQV.

10. BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

- 10.1. VQV, met zetel te 2640 Mortsel, Ridder Van Ranstlei 3 bus 8, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.
- 10.2. **Contactpersoon Functionaris Gegevensbescherming (FG)**
De Functionaris Gegevensbescherming van VQV is bereikbaar via info@VQV.be en fungeert als aanspreekpunt voor alle privacy gerelateerde vragen of klachten.
- 10.3. **Persoonsgegevens die wij verwerken**
VQV verwerkt persoonsgegevens die u verstrekt of die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Opdracht, waaronder:
- Voor- & achternaam, geslacht, geboortedatum en geboorteplaats;
 - Adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres;
 - IP-adres, locatiegegevens, gegevens over website-activiteiten en surfgedrag;
 - Bankrekeningnummer en overige persoonsgegevens die u actief verstrekt;
 - Bijzondere persoonsgegevens alleen voor zover strikt noodzakelijk en met uitdrukkelijke toestemming.
- 10.4. **Doelinden en grondslagen van verwerking**
Persoonsgegevens worden verwerkt voor:
- Afhandelen van betalingen;
 - Verzenden van nieuwsbrieven of marketingcommunicatie (op basis van toestemming);
 - Uitvoering van de dienstverlening;
 - Naleving van wettelijke verplichtingen;
 - Analyse van websitedrag ter verbetering van dienstverlening;
 - Geautomatiseerde besluitvorming uitsluitend voor analytische doelinden zonder rechtsgevolgen voor de betrokkene.

Bewaartermijnen:

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doelinden waarvoor ze zijn verzameld. Concreet geldt:

- Klantadministratie en facturen: 7 jaar;
- Marketing- en communicatiedata: tot intrekking van toestemming;
- IP-adressen en cookies: maximaal 2 jaar;
- Overige gegevens: enkel zolang nodig voor uitvoering van de overeenkomst of wettelijke verplichtingen.

10.5. Delen van persoonsgegevens met derden

VQV deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of op basis van een wettelijke verplichting.

Indien verwerkers worden ingeschakeld, verplicht VQV hen contractueel om persoonsgegevens adequaat te beschermen conform GDPR.

10.6. Internationale doorgifte

Indien persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden doorgegeven, gebeurt dit uitsluitend op basis van adequaatheidsbesluiten van de Europese Commissie of met passende waarborgen zoals standaardcontractbepalingen.

10.7. Cookies en vergelijkbare technieken

VQV gebruikt functionele, analytische en trackingcookies. Bij eerste bezoek wordt geïnformeerd over het gebruik van cookies en wordt toestemming gevraagd. Bezoekers kunnen cookies blokkeren via browserinstellingen.

10.8. Rechten van de betrokkene

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te verwijderen of bezwaar te maken tegen de verwerking. U heeft ook het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u een schriftelijk verzoek sturen naar info@VQV.be. VQV reageert binnen vier weken.

Indien u een klacht wilt indienen over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger>.

VQV zal betrokkenen onverwijld informeren in geval van een datalek dat gevolgen kan hebben voor hun persoonsgegevens, conform GDPR-artikel 34.

10.9. Beveiliging van persoonsgegevens

VQV neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of openbaarmaking, waaronder:

- Gebruik van TLS/SSL bij online communicatie;
- Beperking van toegang tot persoonsgegevens tot bevoegde medewerkers;
- Regelmatige evaluatie van beveiligingsmaatregelen.

11. TOEPASSELIJK RECHT – RECHTSMACHT

11.1. Alle Overeenkomsten en deze Algemene Voorwaarden worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. Toepassing van internationale verdragen (waaronder het Weens Koopverdrag) wordt in de mate van het mogelijke uitgesloten.

11.2. Alle geschillen met betrekking tot de geldigheid, de interpretatie, de uitvoering of de beëindiging, van de Overeenkomsten en deze Algemene Voorwaarden zijn onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Antwerpen, zelfs in geval van meerdere verweerders en ook bij het instellen van een tussenvordering of een oproep in vrijwaring, evenals in alle, eventuele, verdere beroepsprocedures.

12. HOEDANIGHEID VAN DE KLANT – BEPALINGEN IN GEVAL VAN EEN OVEREENKOMST MET EEN CONSUMENT

12.1. Ten aanzien van de Consument zijn deze Algemene Voorwaarden eveneens van toepassing, maar met uitzondering van artikel 1.6., artikel 2.7., artikel 3.1.1., artikel 3.1.4., artikel 3.2.1., artikel 3.2.2., artikel 3.4.3., artikel 3.4.4., artikel 4.7., artikel 8.3. en artikel 11.2.

12.2. In dat geval, gelden onderstaande bepalingen:

- **Prijs.** Alle prijzen worden weergegeven in Euro, inclusief BTW (en alle andere belastingen) en alle kosten.
- **Schuldvergelijking.** Schuldvergelijking door de Consument is wel toegestaan.
- **Niet- of laattijdige betaling door de Consument.** In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling op de vervaldag van de factuur door de Consument, zal na het verstrijken van een wachtermijn van 14 kalenderdagen (die een aanvang neemt vanaf de 3de werkdag na het verzenden van de eerste kosteloze betalingsherinnering per post dan wel de 1ste kalenderdag indien de eerste kosteloze betalingsherinnering elektronisch wordt verstuurd), verwijlrenten worden aangerekend berekend tegen de wettelijke interestvoet zoals voorzien in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Daarenboven zal de Consument een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn, gelijk aan:
 - 20,- EUR als het verschuldigde bedrag lager dan of gelijk aan 150,- EUR is;
 - 30,- EUR vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag indien het verschuldigde bedrag zich tussen 150,01 en 500,- EUR bevindt;
 - 65,- EUR vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag met een maximum van 2.000,- EUR indien het verschuldigde bedrag hoger is dan 500,- EUR.

• **Uitvoering van de Opdracht.** De Consument heeft in geval van een laattijdige uitvoering van de Opdracht door VQV en na een verzoek daartoe gericht aan VQV van rechtswege en zonder voorafgaande aangekende ingebrekestelling, recht op een korting op de prijs van de Opdracht gelijk aan 1% per maand vertraging in de uitvoering van de Opdracht, en dit voor elke reeds begonnen maand. Bovendien hebben Consumenten, in geval van laattijdige uitvoering van de Opdracht door VQV na een termijn van 10 dagen na daartoe door de Klant in gebreke gesteld te zijn, recht op een forfaitair bepaalde korting gelijk aan 15% van de prijs van de Opdracht, onverminderd het recht van de Consument om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

• **Aansprakelijkheidsbeperkingen.** De aansprakelijkheidsbeperkingen van artikel 4 zullen in geval van overlijden of lichamelijk letsel niet gelden.

• **Herroepingsrecht.** Voor zover de Overeenkomst een "overeenkomst op afstand" in de zin van artikel I.8, 15° Wetboek Economisch Recht is dan wel een "overeenkomst gesloten buiten de verkoopruimte" in de zin van artikel I.8, 31° Wetboek Economisch Recht, kan de Consument beschikken over een herroepingsrecht.

• Voor zover de uitvoering van de Opdracht door VQV plaatsvindt tijdens de herroepingstermijn, i.e. binnen de 14 dagen vanaf de totstandkoming van de Overeenkomst conform artikel 1.5., beschikt de Consument niet over een herroepingsrecht conform artikel VI.73,1° Wetboek Economisch Recht. De uitvoering van de Opdracht kan maar een aanvang nemen met de voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de Consument en diens erkenning dat hij zijn herroepingsrecht verliest gezien de Opdracht zal worden uitgevoerd tijdens de herroepingstermijn.

• Voor zover de uitvoering van de Opdracht door VQV plaatsvindt na de herroepingstermijn, i.e. op een tijdstip nadat de 14 dagen vanaf de totstandkoming van de Overeenkomst conform artikel 1.5. zijn verstreken, beschikt de Consument wel degelijk over een herroepingsrecht conform artikel VI.67 ev. Wetboek Economisch Recht. Het herroepingsrecht omvat het recht voor de Consument om af te zien van de Overeenkomst zonder kosten en zonder opgave van redenen binnen de 14 dagen vanaf de totstandkoming van de Overeenkomst conform artikel 1.5. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient de Consument VQV binnen voormelde herroepingstermijn daarvan schriftelijk op de hoogte te brengen via e-mail door het invullen van het herroepingsformulier (<https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Forms/Formulier-herroeping.pdf>) of een andere ondubbelzinnige schriftelijke verklaring ten aanzien van VQV. De uitoefening van het herroepingsrecht door de Consument heeft tot gevolg dat de Overeenkomst wordt beëindigd en de Opdracht niet meer zal worden uitgevoerd door VQV.

• VQV vergoedt alle van de Consument ontvangen betalingen, onverwijld en in elk geval 14 dagen na de dag waarop ze wordt geïnformeerd van de beslissing van de Consument om de Overeenkomst te herroepen.

• Bevoegde rechtbank. De rechtbank van de woonplaats van de Consument zal bevoegd zijn om van het geschil met de Consument kennis te nemen. Voor Consumenten bestaat er tevens de mogelijkheid om beroep te doen op de alternatieve geschillenbeslechting via de Consumentenombudsdienst (North Gate II, Koning Albert II-laan 8 Bus 1 1000 Brussel, tel: 02 702 52 00, contact@consumentenombudsdienst.be, www.consumentenombudsdienst.be/nl). De Consument die woonachtig is in een ander Europees land dan België wordt doorverwezen naar de portal voor online geschillenbeslechting van de Europese Commissie: <https://ec.europa.eu/odr>.